

ADBLESS

ADVERTISING NETWORK OF NEW GENERATION

ЮЗАБИЛИТИ И UX

13/03/2020

https://kwork.ru/



Проверка десктоп версии сайта

Проверка мобильной версии сайта

**ВЕРСИЯ
«ЭКСПРЕСС
АУДИТ»
за 24 часа!**

ДЕСКОП ВЕРСИЯ

Kwork – магазин и биржа фриланс-услуг

87% пользователей считают Kwork гораздо более удобным, надежным и быстрым, чем любые биржи фриланса.

Какая услуга вас интересует?

Найти услуги

Например: Логотипы

это мнение создателей биржи? если есть доказательства - стоит установить сноску на исследование

надежным и быстрым, чем любые биржи фриланса.

Какая услуга вас интересует?

Найти услуги

Например: Дизайн в соцсетях

лучше менять данное значение автоматически каждые 5-7 секунд (из популярных предложений по выборке)

ИЗ ТЫ

РАЗРАБОТКА И IT

- ДОРАБОТКА САЙТА
- САЙТ ПОД КЛЮЧ
- ВЕРСТКА
- И ЕЩЕ 9 РУБРИК

ТЕКСТЫ И ПЕРЕВОДЫ

АУД

область должна быть кликабельной и переводить на все рубрики из данной категории

2

Реальные фриланс кейсы

Или как Kwork прокачивает бизнес



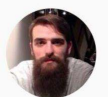
Арсен А.
Диплом по ГОСТу за одну ночь!



Александр Б.
Сэкономил 4.5 тыс. руб. на логотипе и 9.5 тыс. руб. на вечных ссылках



Михаил С.
Сэкономил 23 тыс. руб. на ссылках и увеличил ТИЦ с 10 до 90



Шамиль А.
Сэкономил не менее 4.5 тыс. руб. на разработке логотипа



Ильмир И.
Полностью восстановил сайт после DDoS за 1500 руб.

при рефреше - постоянно новые кейсы, так почему не реализована возможность их "листать" или перейти к общему списку? как найти кейс конкретно под свое направление?

2500 руб. на написании статьи

[Читать полностью](#) [Читать полностью](#) [Читать](#)

Смотреть все кейсы

Фриланс кейсы покупателей Kwork



Борис Д.
Boris darin
Директор компании «Безопасность52»

В 2013 году я запустил свой проект по системам безопасности. Сначала работал над сайтом только в свободное время. Постепенно проект стал приносить небольшой доход. Поэтому я решил вкладывать в сайт больше сил, чтобы его увеличить.

Узнал, что наличие мобильной версии положительно сказывается на продвижении. Решил заказать адаптацию. В компании, где делали сайт, озвучили стоимость - от 40 тыс. руб. Также заинтересовалась стоимостью SEO-продвижения - от 25 тыс. руб.

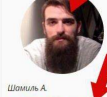
Хорошо, что вовремя нашел Kwork. Как раз собирался нести денюжки в компанию. В Kwork меня привлекла фиксированная цена 500 руб. и большой выбор услуг. Быстро разобрался в интерфейсе, заказал адаптацию сайта. Вечером скинул исполнителю ТЗ, утром уже все было готово. Были небольшие косячки, которые фрилансер быстро устранил. В итоге, адаптация обошлась всего в 1500 руб.

Затем заказал несколько услуг по SEO-продвижению, по поиску ошибок на сайте и даже логотип!

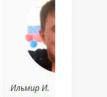
по кнопке "все кейсы" мы получаем хаотичный набор историй без возможности фильтровать по категориям, рейтингу, дате размещения. подгрузка страницы происходит автоматически, поделится историей с "другом" - не получится

кейсы

т бизнес



Шамиль А.
Сэкономил не менее 4.5 тыс. руб. на разработке логотипа



Ильмир И.
Полностью восстановил сайт после DDoS за 1500 руб.

Фриланс кейсы покупателей

Нашему семейному бизнесу множество предложений на запрашиваемые цены и сроки. За неделю до начала провоза «Все по 500 рублей».

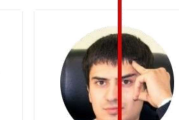
Зашел на сайт, перешел в раздел положительных отзывов к в течение 3-х дней с учетом. В итоге работа была выполнена и руководителем.

не кликабельно, а должно по логике - кидать на профиль

или как Kwork прокачивает бизнес



Арсен А.
Диплом по ГОСТу за одну ночь!

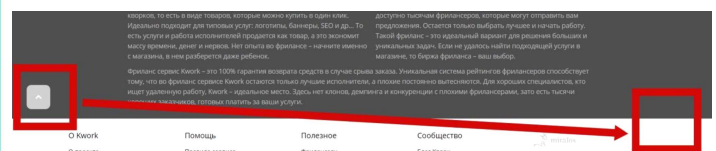


Ильяс М.
Сэкономил 1000 руб. на семантическом ядре и 2500 руб. на написании статьи



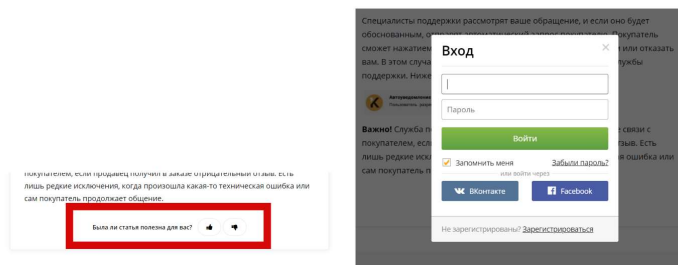
Андрей Б.
Получил готовый сайт за 440 грн. (1000 руб.)

странный идея прибавить текст к левому краю, лого к центру и кнопку к правому с отступом

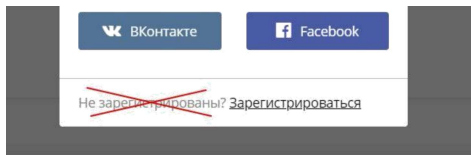


кнопку вверх все ждут с правой стороны

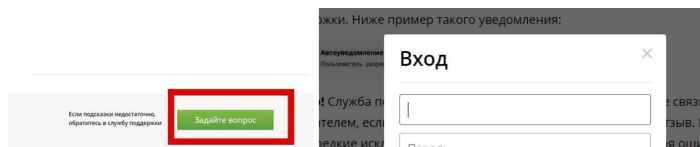
4



для оценки статьи от нас требуют наличие учетки в системе т.е. анонимно мы не можем оценить качество статьи как гость вашего сайта?

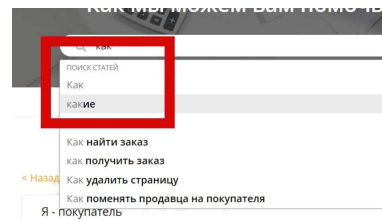


лишнее



аналогично, почему мы не имеем возможности задать вопрос ДО регистрации на проекте? а если у нас техническая проблема связанная именно с регистрацией?

5



странные подсказки по запросам



44 результата по "Как "

Как оставить отзыв

Постарайтесь развернуто рассказать о том, как проходила работа над заказом

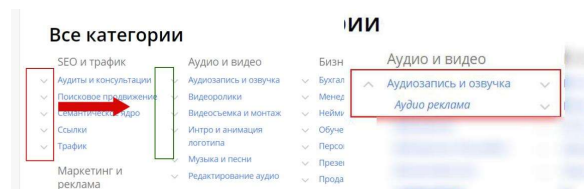
Как ранжируются кворки?

...ость (есть ли сорванные по неуважительной причине заказы, не отвечен

Как удалить отзыв

Посетитель с 15 отзывами может удалить и редактировать отзывы 30 дней с

результаты поиска открываются в текущей странице при помощи ajax, соответственно если ответ не подходит - вернуться к странице поиска у вас не получится



стрелочки ожидаешь с правой стороны

6



Все категории

SEO и трафик

Аудиты и консультации

Анализ конкурентов

Анализ конкурентов в

поиске

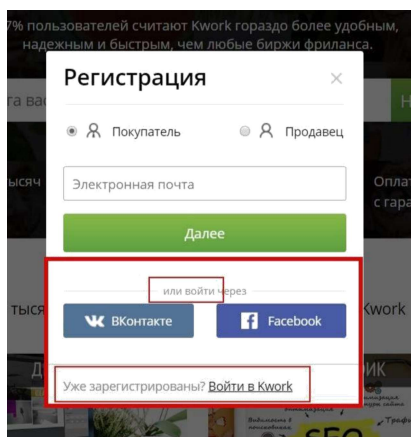
Анализ сайта

конкурента

Анализ ссылочной массы

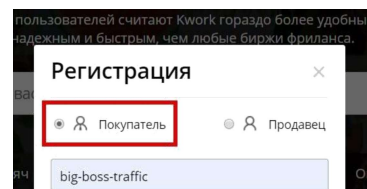
Анализ страницы сайта

по логике клик по разделу должен открывать подкатегории ниже, а не переводить на отдельную страницу

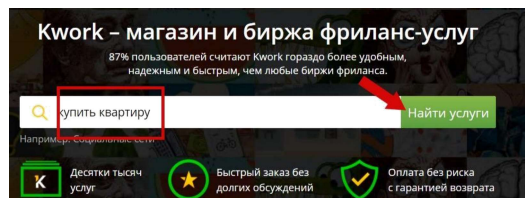


весь низ воспринимается как блок "Вход", а не быстрая регистрация через социальные сети. Так это вход или регистрация?

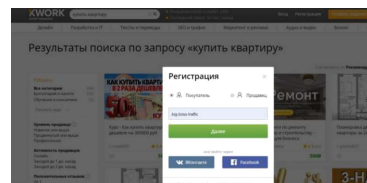
7



покупатель в галстук, а продавец без одежды? создается ощущение что "богатые" покупают у "бедных". В данном случае картинки отвлекают внимание и не несут в себе полезной нагрузки. Мы рекомендуем переделать форму с применением "вкладок", что бы освободилось место для блока с небольшим описанием преимуществ регистрации



67

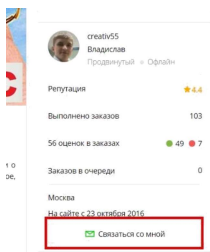


68

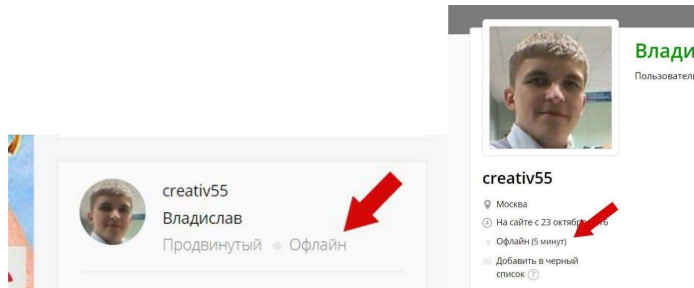
Пользователь еще не увидел результаты поиска, а вы навязываете ему всплывающим окном регистрацию на проекте. Зачем? он успеет сделать регистрацию когда ему понравится кворк, до этого вы не должны беспокоить его от совершения целевого действия.

8





Связаться со мной - это с кем? лучше написать "Отправить личное сообщение" или "Написать продавцу".



Как давно? может его уже год нет на кворке? почему только в профиле есть данная информация?

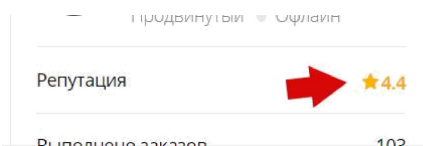
Выполнено заказов	103
56 оценок в заказах	49 7
Заказов в очереди	0

Должно быть кликабельно. мы хотим прочитать его отрицательные отзывы!



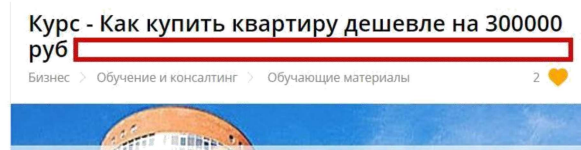
9

83

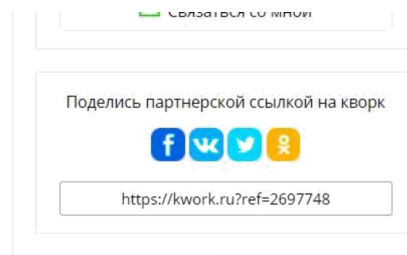


Это много или мало? 5.0 максимально или 10.0 ? или 6.6 ?

Пожалуйста, подтвердите его или укажите другой адрес электронной почты.



Следует избегать подобных переносов



Скорее всего бесполезно т.к. редкий случай "делиться" чужими кворками. рекомендуем установить цели и посчитать конверсию данного блока

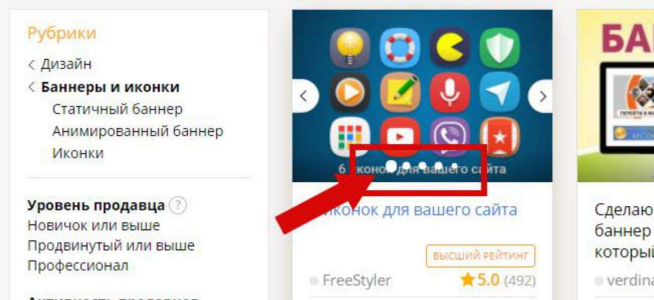


10

Дизайн > Баннеры и иконки

Баннеры и иконки

Не нашли нужный кворк? Разместите задание



Точки не кликабельны, сразу уводят на кворк. очень странный функционал

Отрисовка логотипа	—	—
В нескольких цветах	—	—
В нескольких размерах	✓	✓
Высокое разрешение	✓	✓
Иконки	✓	✓
Создание для мобильных устройств	✓	✓
Для контекстной рекламы	✓	✓
Для рекламы в соц. сетях	✓	✓
Количество	1	1

Нет обозначения что у полей есть сноски с подробной информацией

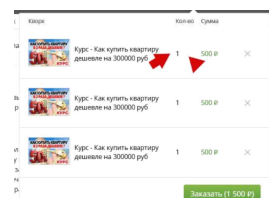


Кол-во не читаемо



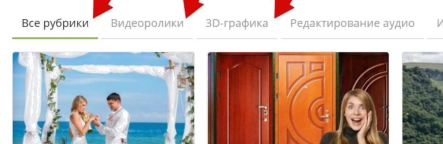
11

102

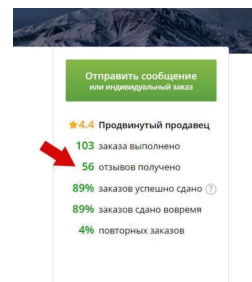


Нет возможности увеличить кол-во

Портфолио



Следует указать кол-во

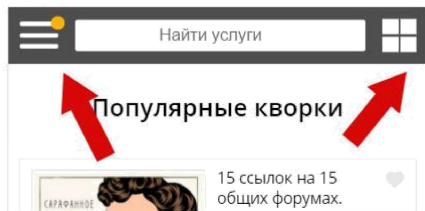


Должно быть кликабельно и спускать к блоку "отзывы"

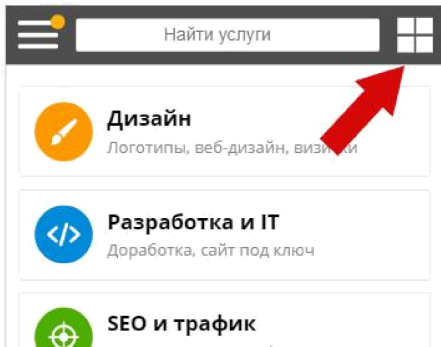


12

МОБИЛЬНАЯ ВЕРСИЯ

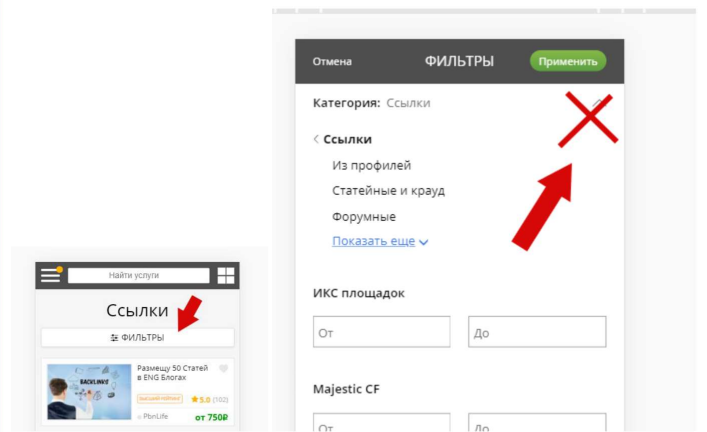


Ты меню? или ты?

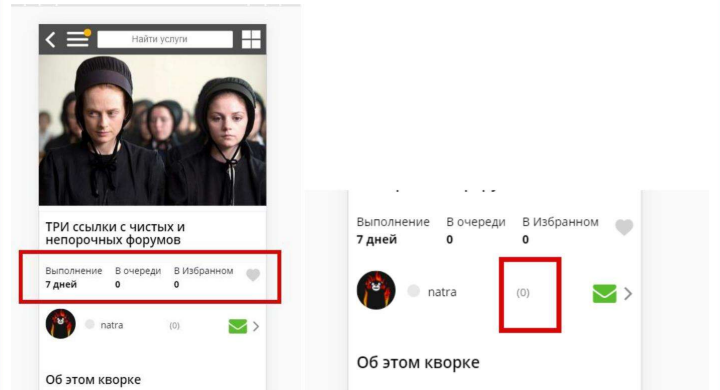


При клике переводит на отдельную страницу /category отсутствует возможность "раскрывать" категории и тп. почему не реализовать открытие блока поверх текущей страницы (как блок меню), для чего редирект с потерей url?

13

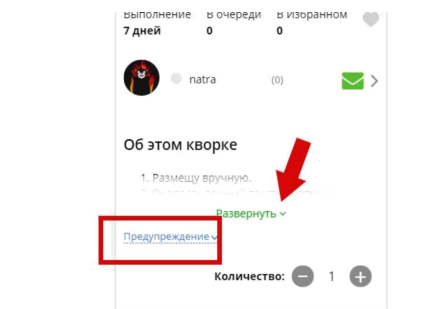


Мы ждали "X", а не малюсенькую кнопку "отмена" фильтров



Странная верстка и почему этот блок так высоко? что значит (0) ?

14



Почему текст квока не открыт по умолчанию?

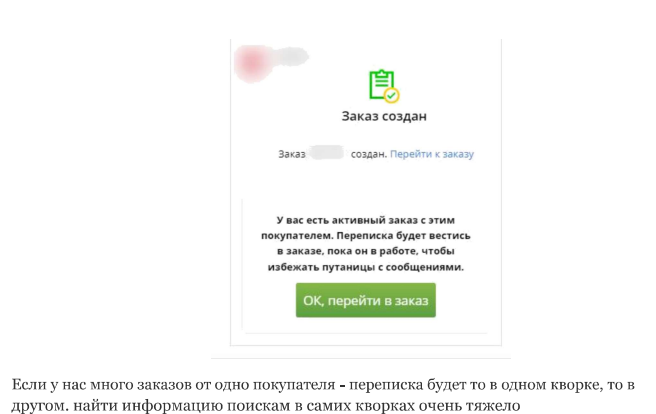
Список площадок: 10

Площадка	ИКС (?)	Majestic (?)	Траст (?)
Площадка 1	510	6	0
Площадка 2	180	0	0
Площадка 3	170	14	0
Площадка 4	10	21	16
Площадка 5	10	20	8
Площадка 6	10	9	0
Площадка 7	10	0	0
Площадка 8	10	11	0
Площадка 9	не определено	0	0
Площадка 10	не определено	0	0

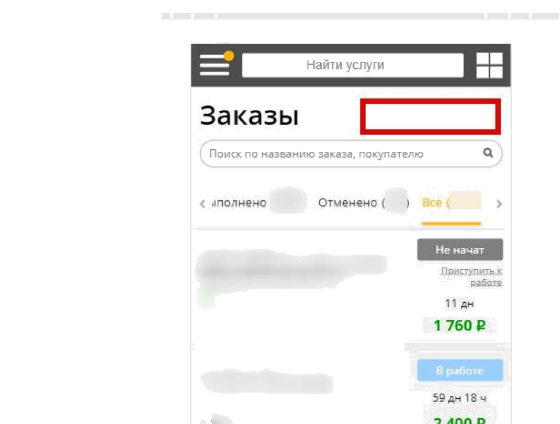
Параметры площадок обновляются раз в месяц, поэтому некоторые актуальные параметры могут отличаться от указанных.

Таблица ушла за пределы области сайта, высокий шанс что пользователь не догадается это проверять

15



Если у нас много заказов от одно покупателя - переписка будет то в одном кворке, то в другом. найти информацию поиском в самих кворках очень тяжело



Отсутствует адекватная фильтрация на странице заказов. как сделать выборку по конкретному интервалу дат? конкретному покупателю?

16



КОНЕЦ

Увы, но это всё!

Постарались максимально внимательно просмотреть сайт на десктопе и мобайле, изучить разделы, найти проблемы с юзабилити, версткой и т.п.

Спасибо!