



[HTTPS://ADBLESS.COM](https://adbless.com)

ЮЗАБИЛИТИ АУДИТ

ADBLESS

ADVERTISING NETWORK OF NEW GENERATION

ЮЗАБИЛИТИ И UX

13/03/2020

<https://kwork.ru/>



Проверка десктоп
версии сайта

Проверка
мобильной
версии сайта



ADBLESS.COM

<https://adbless.com>
adbless2@yandex.ru

ДЕСКТОП ВЕРСИЯ

Kwork – магазин и биржа фриланс-услуг

87% пользователей считают Kwork гораздо более удобным, надежным и быстрым, чем любые биржи фриланса.



Какая услуга вас интересует?

Найти услуги

Например: Логотипы

это мнение создателей биржи? если есть доказательства - стоит установить сноску на исследование

надежным и быстрым, чем любые биржи фриланса.



Какая услуга вас интересует?

Найти услуги

Например: Дизайн в соцсетях

лучше менять данное значение автоматически каждые 5-7 секунд (из популярных предложений по выборке)

ИЗ ТЫ

РАЗРАБОТКА И IT

- ДОРАБОТКА САЙТА
- САЙТ ПОД КЛЮЧ
- ВЕРСТКА
- И ЕЩЕ 9 РУБРИК

ТЕКСТЫ И ПЕРЕВОДЫ

АУД

область должна быть кликабельной и переводить на все рубрики из данной категории

Реальные фриланс кейсы

Или как Kwork прокачивает бизнес



Арсен А.
Диплом по ГОСТу за одну ночь!



Александр Б.
Сэкономил 4.5 тыс. руб. на логотипе и 9.5 тыс. руб. на вечных ссылках



Михаил С.
Сэкономил 23 тыс. руб. на ссылках и увеличил ТИЦ с 10 до 90

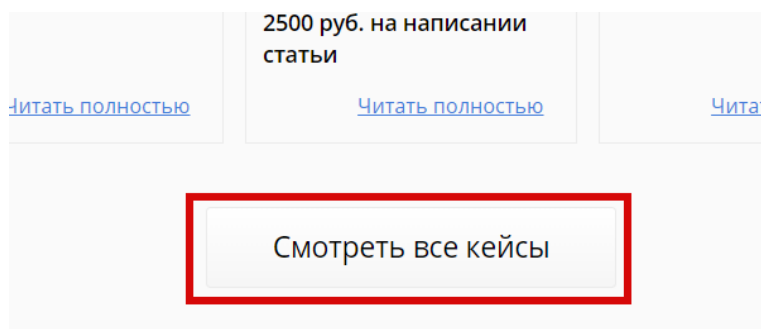


Шамиль А.
Сэкономил не менее 4.5 тыс. руб. на разработке логотипа



Ильмир И.
Полностью восстановил сайт после DDoS за 1500 руб.

при рефреше - постоянно новые кейсы, так почему не реализована возможность их "листать" или перейти к общему списку? как найти кейс конкретно под свое направление?



Фриланс кейсы покупателей Kwork



Борис Д.
Boris darin
Директор компании
«Безопасность52»
sb-max.ru

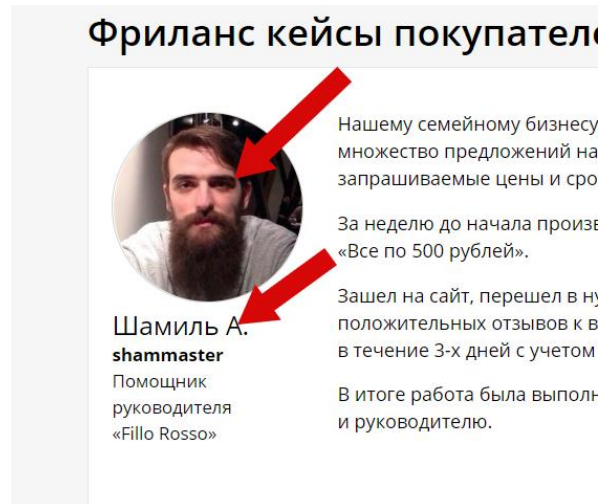
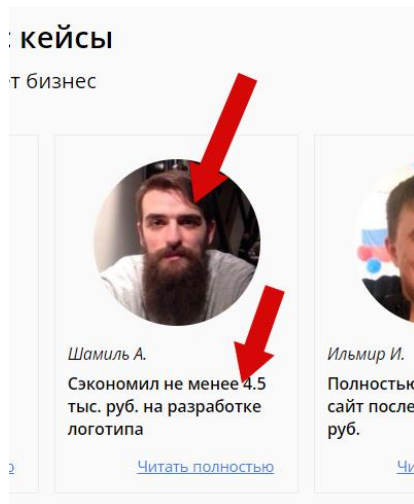
В 2013 году я запустил свой проект по системам безопасности. Сначала работал над сайтом только в свободное время. Постепенно проект стал приносить небольшой доход. Поэтому я решил вкладывать в сайт больше сил, чтобы его увеличить.

Узнал, что наличие мобильной версии положительно сказывается на продвижении. Решил заказать адаптацию. В компании, где делали сайт, озвучили стоимость - от 40 тыс. руб. Также заинтересовался стоимостью SEO-продвижения - от 25 тыс. руб.

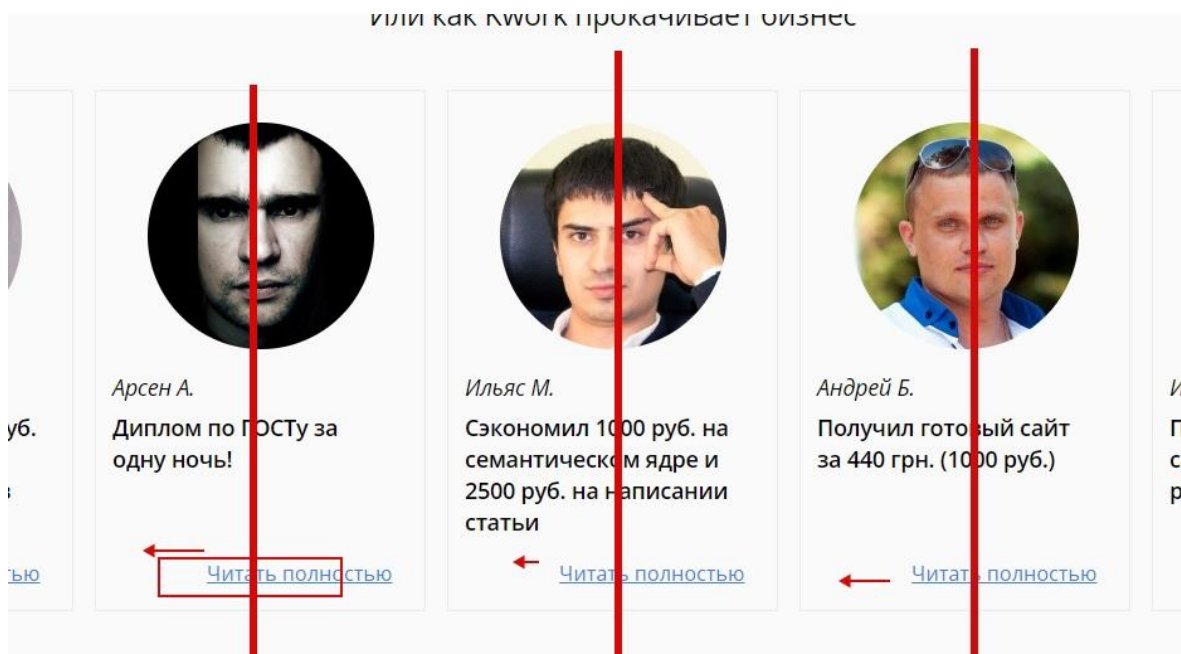
Хорошо, что вовремя нашел Kwork. Как раз собирался нести денежки в компанию. В Kwork меня привлекла фиксированная цена 500 руб. и большой выбор услуг. Быстро разобрался в интерфейсе, заказал адаптацию сайта. Вечером скинул исполнителю ТЗ, утром уже все было готово. Были небольшие косячки, которые фрилансер быстро устранил. В итоге, адаптация обошлась всего в 1500 руб.

Затем заказал несколько услуг по SEO-продвижению, по поиску ошибок на сайте и даже логотип!

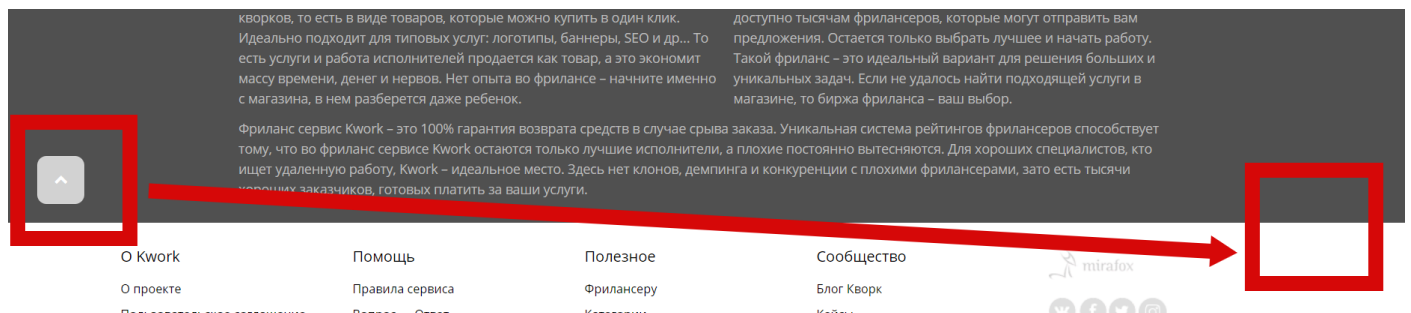
по кнопке "все кейсы" мы получаем хаотичный набор историй без возможности фильтровать по категориям, рейтингу, дате размещения. подгрузка страницы происходит автоматически, поделится историей с "другом" - не получится



не кликабельно, а должно по логике - кидать на профиль



странная идея прибавить текст к левому краю, лого к центру и кнопку к правому с отступом



кнопку вверх все ждут с правой стороны

покупателем, если продавец получил в заказе отрицательный отзыв. есть лишь редкие исключения, когда произошла какая-то техническая ошибка или сам покупатель продолжает общение.

Была ли статья полезна для вас?



Специалисты поддержки рассмотрят ваше обращение, и если оно будет обоснованным, отправят автоматический запрос продавцу. Покупатель сможет нажатием кнопки «ОТВЕТИТЬ» ответить на запрос продавца. Если продавец не отвечает, вы можете обратиться в службу поддержки. Ниже

Вход

Пароль

Войти

☒ Запомнить меня [Забыли пароль?](#)

или войти через

ВКонтакте Facebook

Не зарегистрированы? [Зарегистрироваться](#)

для оценки статьи от нас требуют наличие учетки в системе т.е. анонимно мы не можем оценить качество статьи как гость вашего сайта?

ВКонтакте Facebook

~~Не зарегистрированы?~~ [Зарегистрироваться](#)

лишнее

Если подсказки недостаточно, обратитесь в службу поддержки

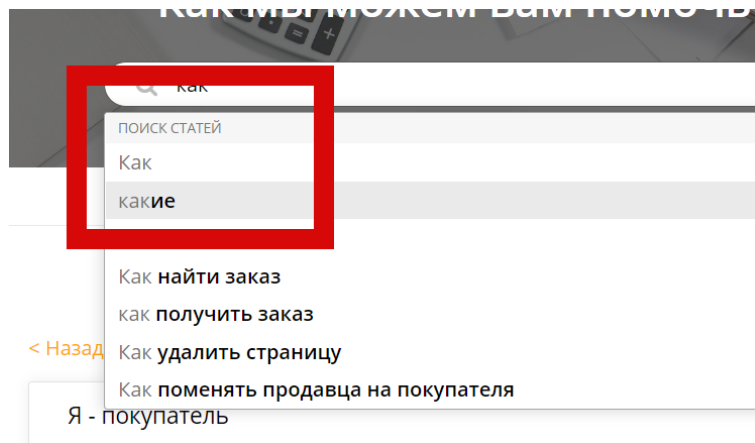
Задайте вопрос

...жки. Ниже пример такого уведомления:

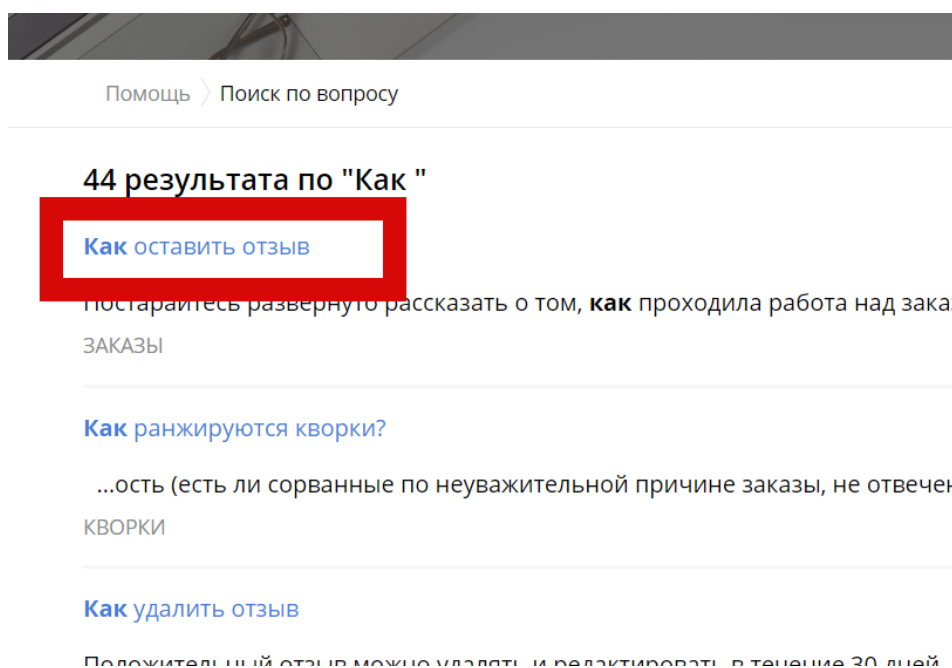
Вход

Пароль

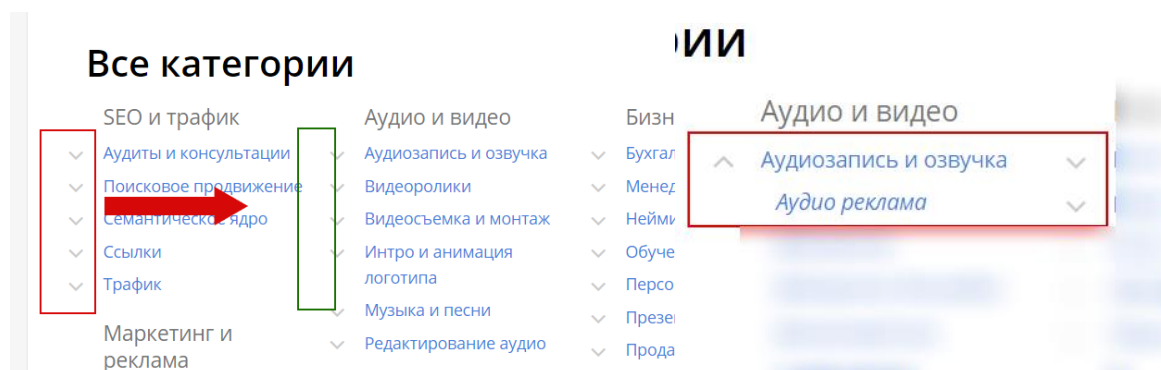
аналогично, почему мы не имеем возможности задать вопрос ДО регистрации на проекте? а если у нас техническая проблема связанная именно с регистрацией?



странные подсказки по запросам



результаты поиска открываются в текущей странице при помощи ajax, соответственно если ответ не подходит - вернутся к странице поиска у вас не получится



стрелочки ожидаешь с правой стороны

Все категории

SEO и трафик

Ау

^ Аудиты и консультации

▼ Ау

Анализ конкурентов

▼ Ву

Анализ конкурентов в
поиске

▼ Ву

Анализ сайта
конкурента

▼ Иг

ло

Анализ ссылочной массы

▼ Му

Анализ страницы сайта

▼ Ре

п-

по логике клик по разделу должен открывать подкатегории ниже, а не переводить на отдельную страницу

Регистрация

☒ Покупатель ☐ Продавец

Электронная почта

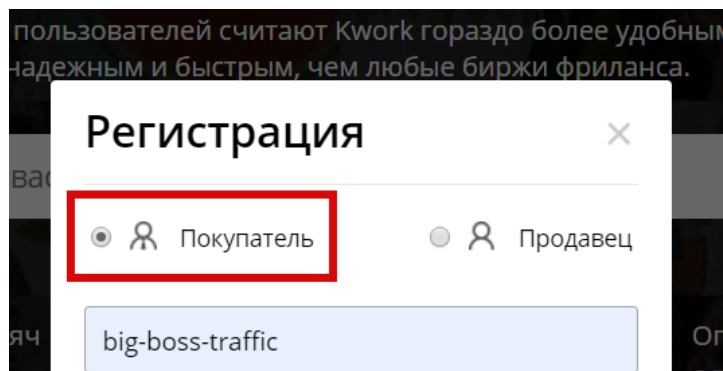
Далее

или войти через

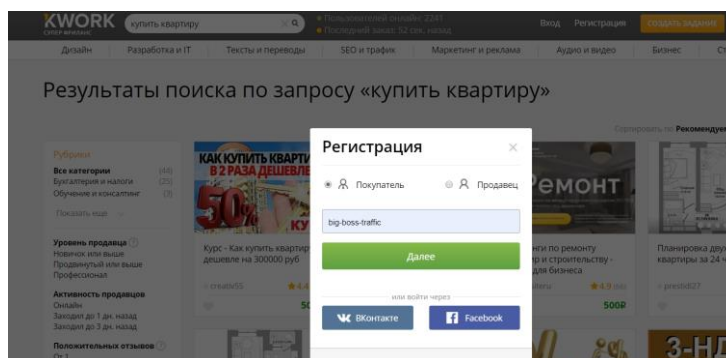
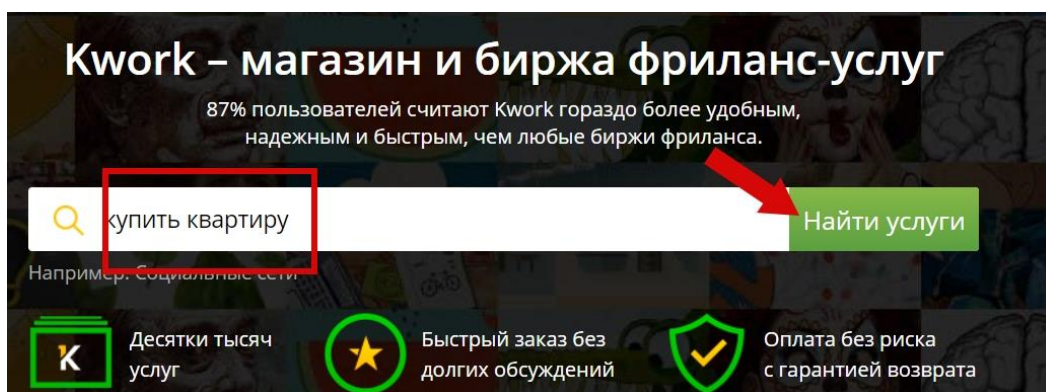
ВКонтакте Facebook

Уже зарегистрированы? [Войти в Kwork](#)

весь низ воспринимается как блок "Вход", а не быстрая регистрация через социальные сети. Так это вход или регистрация?

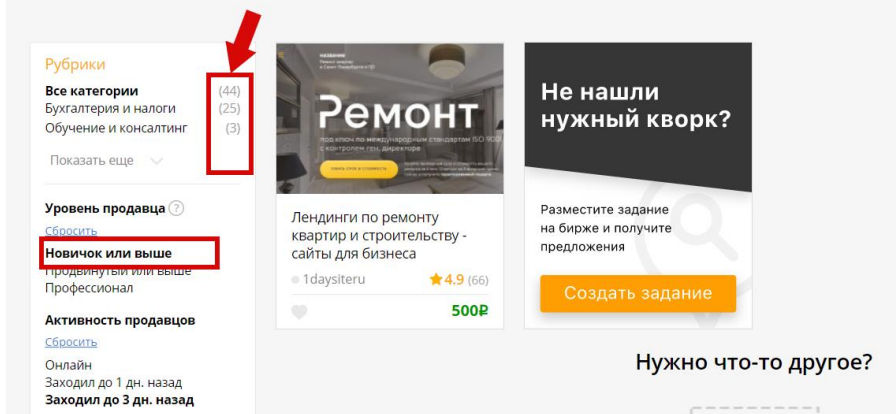


покупатель в галстук, а продавец без одежды? создается ощущение что "богатые" покупают у "бедных". В данном случае картинки отвлекают внимание и не несут в себе полезной нагрузки. Мы рекомендуем переделать форму с применением "вкладок", что бы освободилось место для блока с небольшим описанием преимуществ регистрации

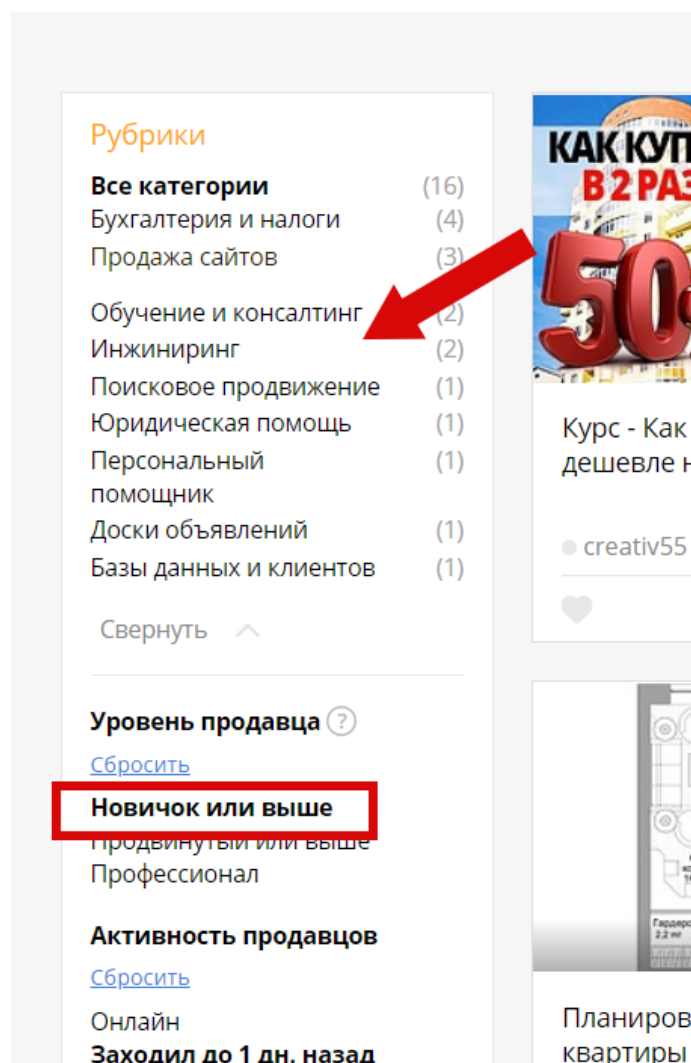


Пользователь еще не увидел результаты поиска, а вы навязываете ему всплывающим окном регистрацию на проекте. Зачем? он успеет сделать регистрацию когда ему понравится кворк, до этого вы не должны беспокоить его от совершения целевого действия.

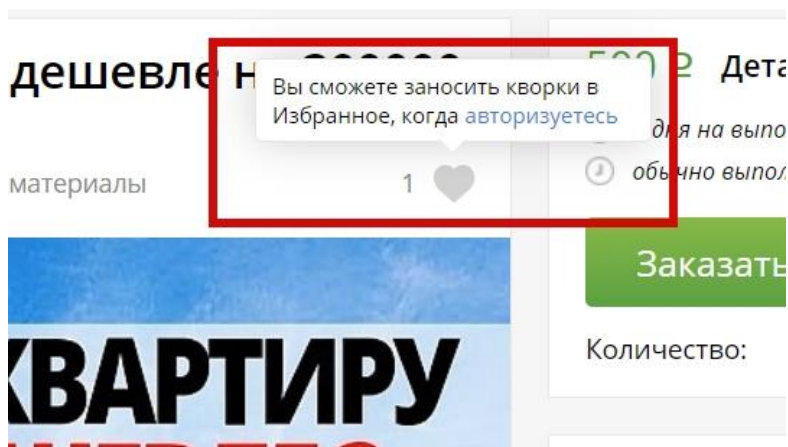
Результаты поиска по запросу «купить квартиру»



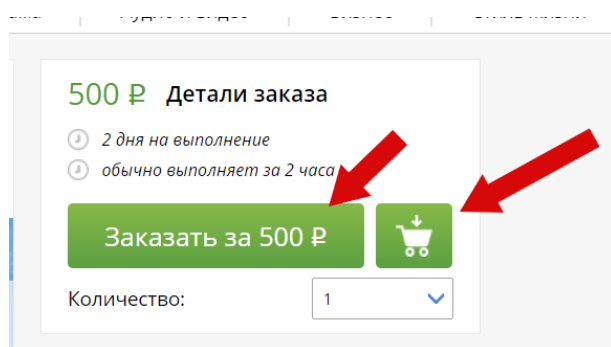
Использование фильтров - не делает пересчет кол-ва квирков в категориях



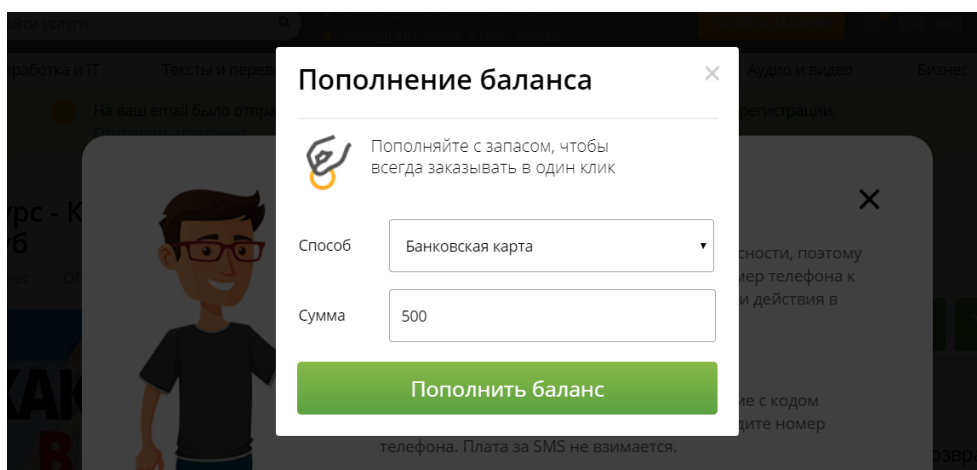
Переход в категорию - сбрасывает текущий фильтр



Во многих интернет магазинах уже давно реализована возможность сохранять "избранное" ДО регистрации т.к. на этом этапе мы определяем "интересные" предложения для себя из которых начнем выбор перед заказом.



В чем разница?



Нажимаем "купить", вводим почту в форме регистрации и получаем два модельных окна на экране. что там снизу? какой то номер телефона просят. это важнее чем оплата или нет? что если из-за проверки телефона - оплата не пройдет на счет? почему покупатель должен об этом думать?

92

всегда заказывать в один клик

Способ Банковская карта

Сумма 500

Пополнить баланс

93

94 Сумма должны быть указана текстом, не в импут поле. мы уже определились с кол-вом

95 корков на странице до этого, указали доп опции. зачем нам снова думать хотим мы

96 пополнить 500 или больше? укажите нужную сумму по умолчанию и рядом кнопку её

97 редактирования (активации инпута) или добавьте кнопку "Другая сумма".

98

99

Адрес указанной вами электронной почты helloworld@qwe.ru недоступен, письма на него не приходят. Пожалуйста, подтвердите его или укажите другой адрес электронной почты.

Курс - Как купить квартиру дешевле на 300000 руб

500 ₽ Детали заказа: 2 дня на выполнение

Разработка и IT | Тексты и переводы | SEO и трафик | Маркетинг и реклама | А

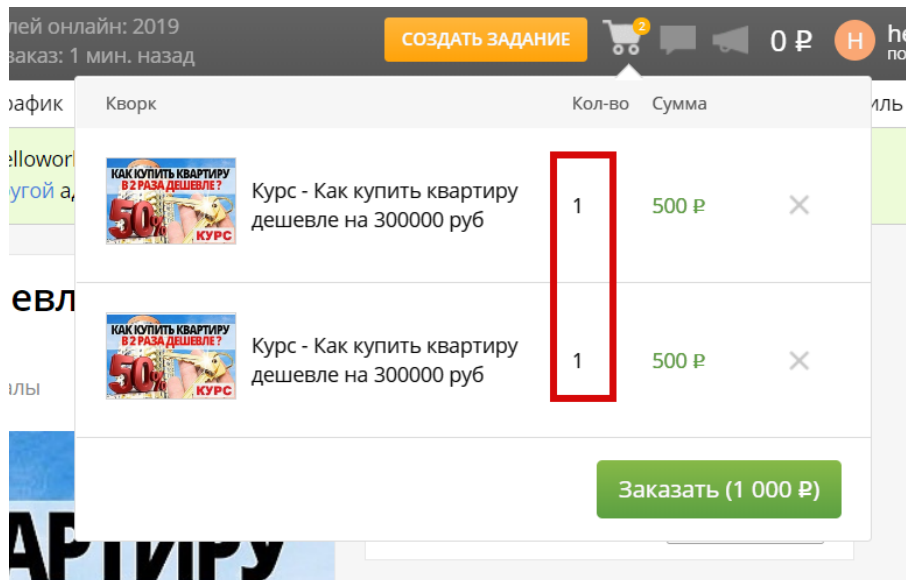
Письмо отправлено

Пожалуйста, подтвердите email, нажав на ссылку подтверждения в высланном письме.

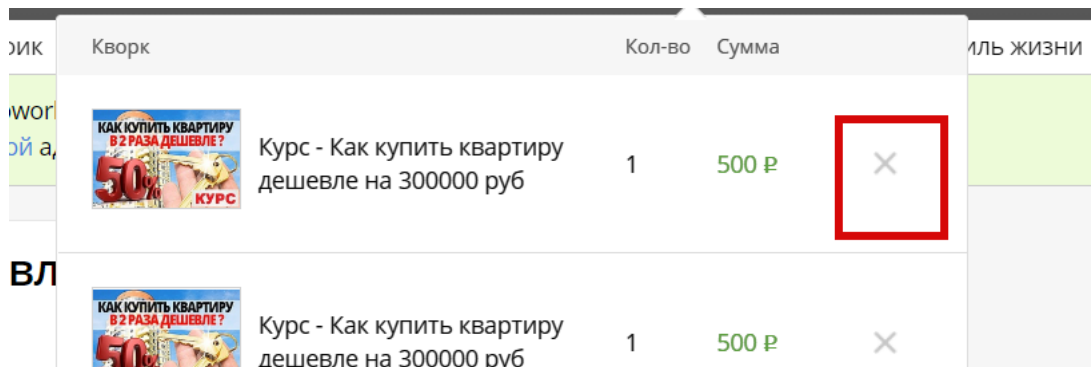
100

101 Ага, спасибо. А зачем надо было закрывать наш текущий активный кворк?

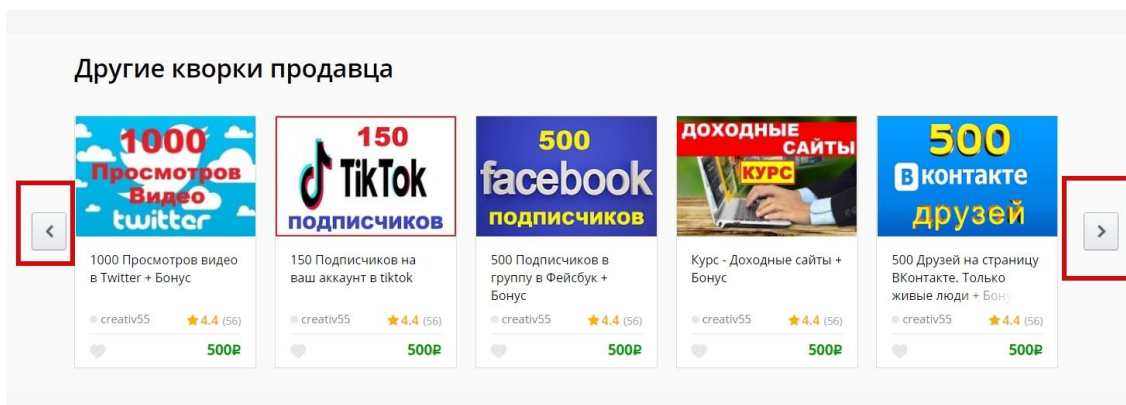
102



Два одинаковых кворка не схлопываются в один заказ



Нет подтверждения на удаление, есть шанс снести нужный и искать его очень долго в каталоге



Вас ожидает долго и хаотичное листание кворков продавца, пока вы не поймете что всё идет по кругу. почему не указать кол-во, текущую страницу и тп

Курс - Как купить квартиру дешевле на 300000 руб

Бизнес > Обучение и консалтинг > Обучающие материалы

1 ❤️

500

2

0

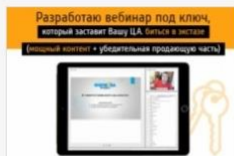
Похожие кворки



Создание онлайн школы. Консультация

Babochka ★ 5.0 (12)

1 500₽



Помогу разработать и провести вебинар с мощным контентом

Vasco25 ★ 4.9 (59)

500₽



Подготовка к экзамену Google Поисковая реклама. ВЫСШИЙ РЕЙТИНГ

nerdfox ★ 5.0 (586)

500₽



Часовая консультация интернет-маркетолога с опытом работы 12 лет

Alferov ★ 5.0 (158)

2 500₽



Хороший сборник для владельцев телеграм каналов

Djava ★ 4.8 (624)

500₽

Чем "похожие кворки" действительно похожие на текущий? разная тематика, разные направления + аналогичный вопрос "сколько их там и до каких пор имеет смысл листать"

Поделись партнерской ссылкой на кворк



<https://kwork.ru?ref=2697748>

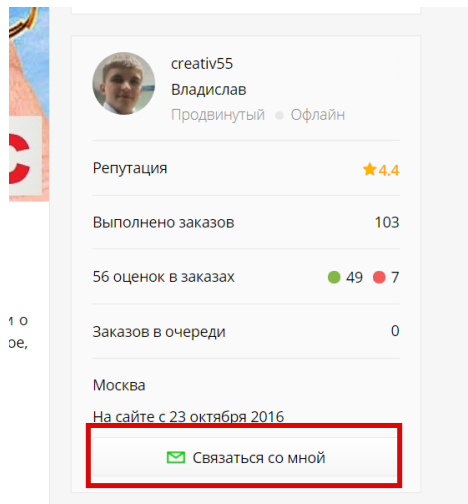
Обучение работе в Excel

Помощь создания сайта

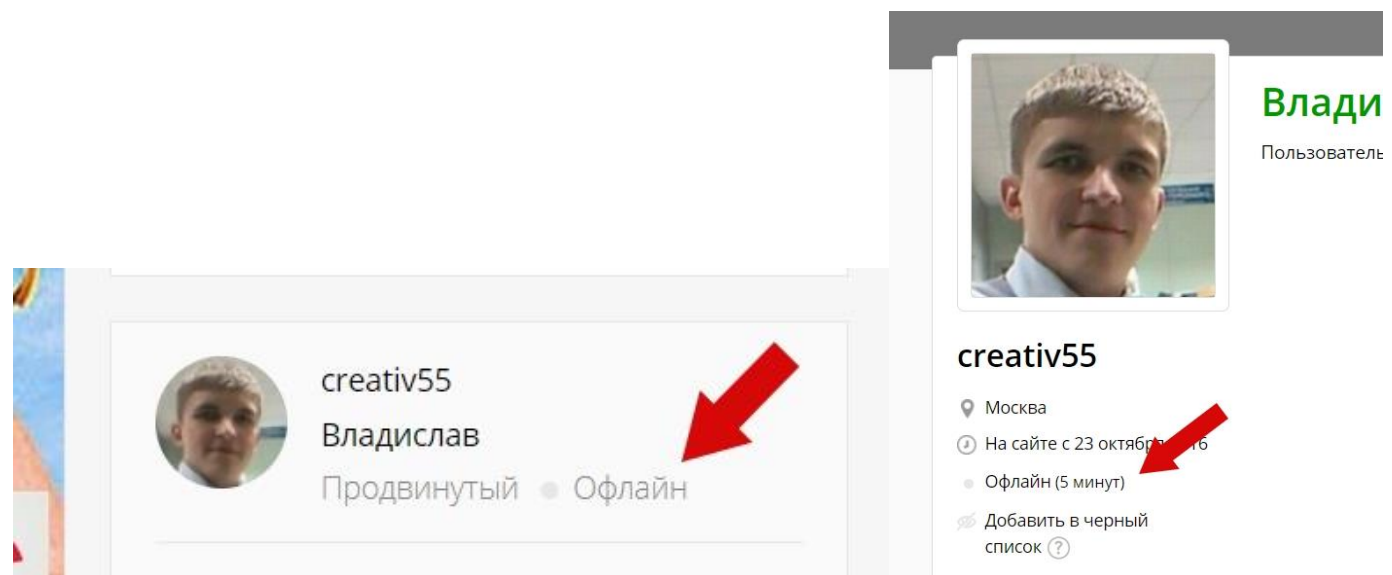
Обучение программированию

Эффективность продаж

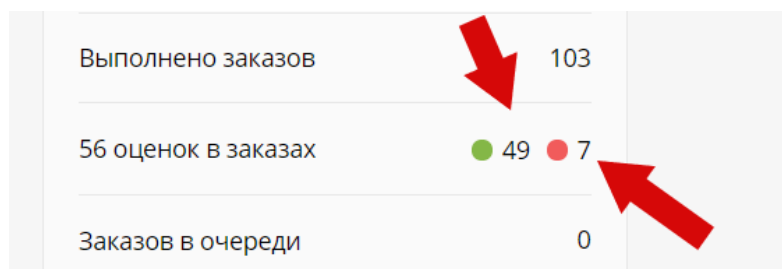
Блок с рекомендациями по тегам представляет из себя рендом фразы даже близко не под тематику кворка (наш интерес)



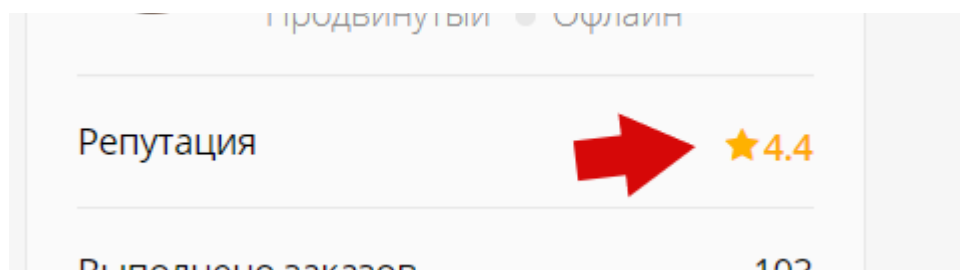
Связаться со мной - это с кем? лучше написать "Отправить личное сообщение" или "Написать продавцу".



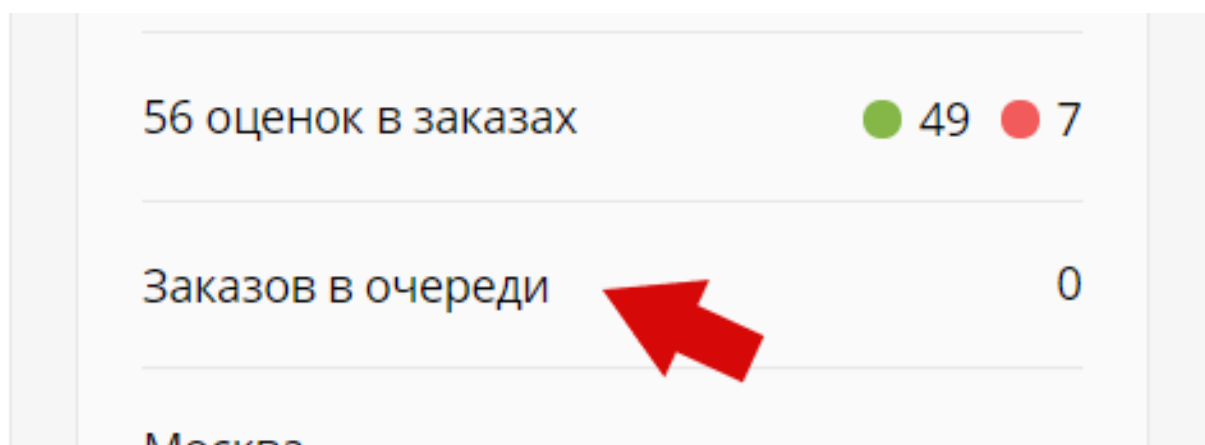
Как давно? может его уже год нет на кворке? почему только в профиле есть данная информация?



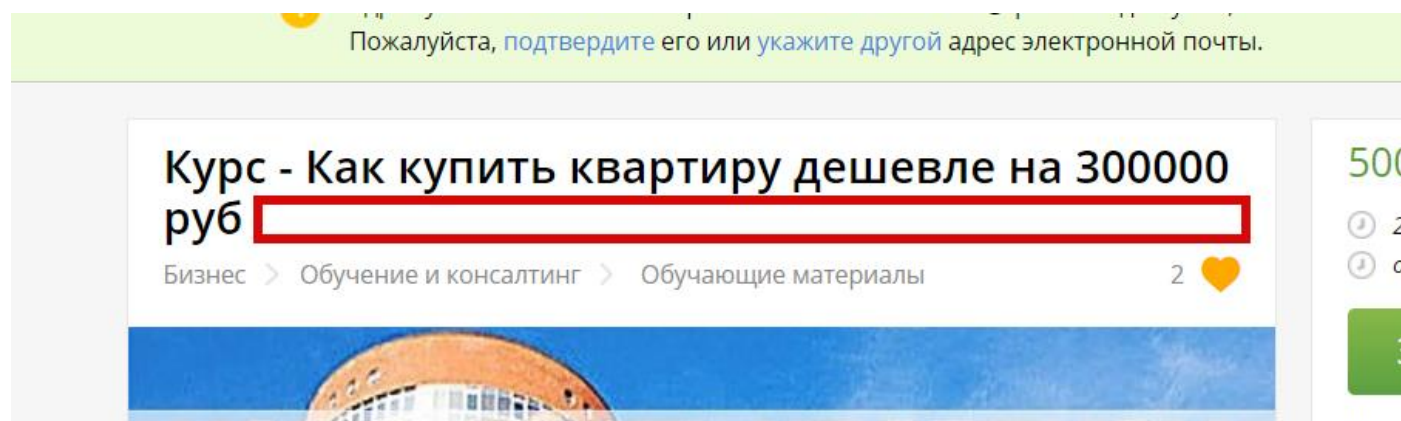
Должно быть кликабельно. мы хотим прочитывать его отрицательные отзывы!



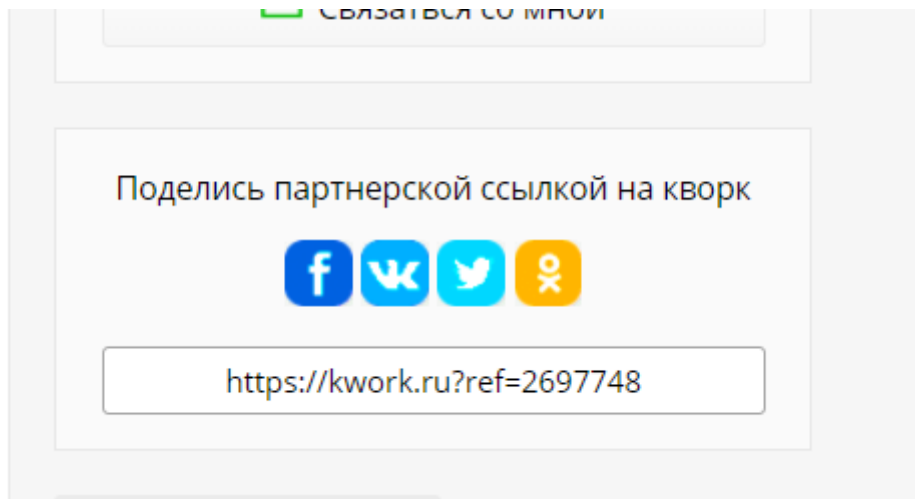
Это много или мало? 5.0 максимально или 10.0 ? или 6.6 ?



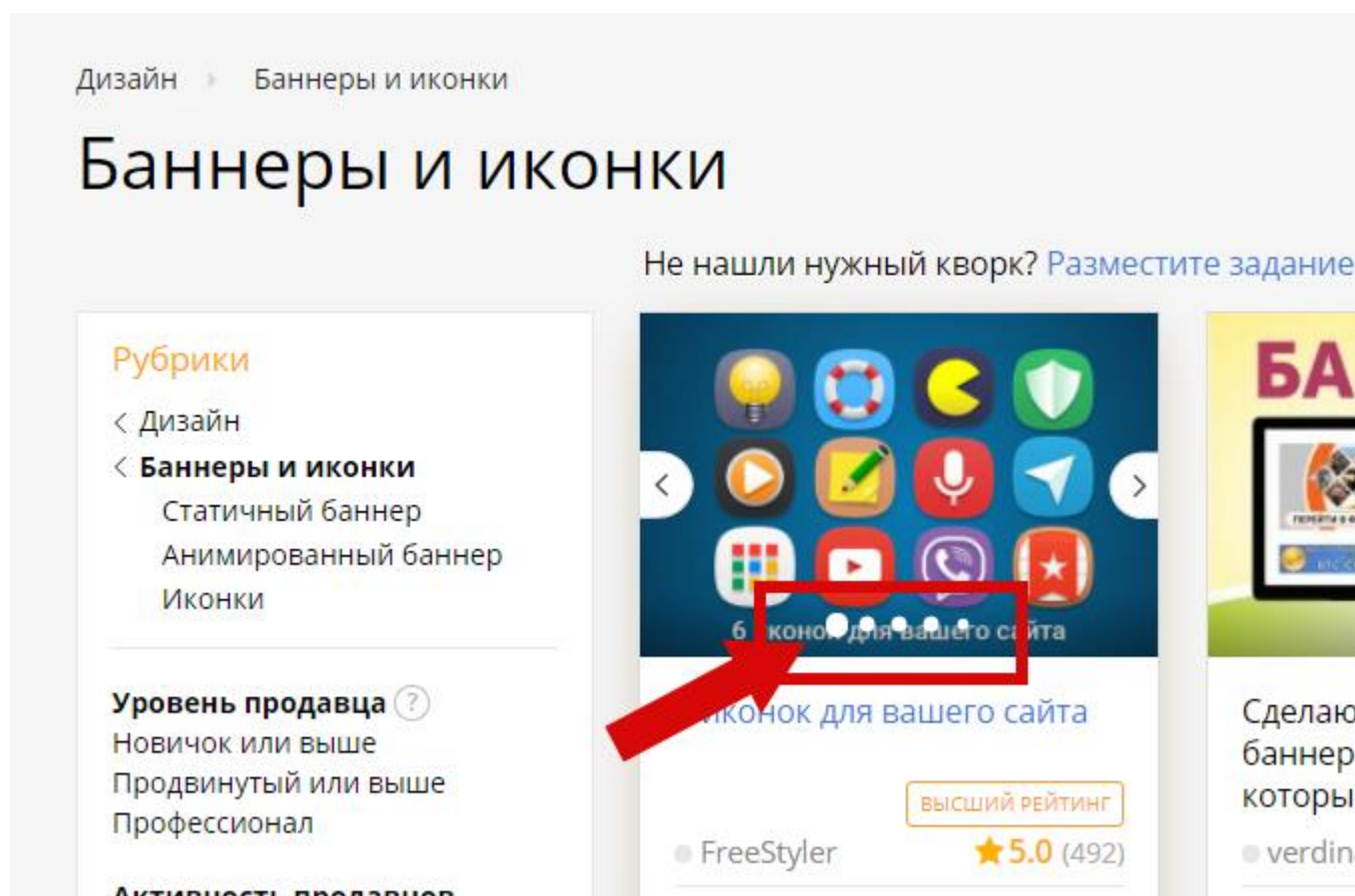
По всем квоткам или по текущему? (ответ - по текущему)



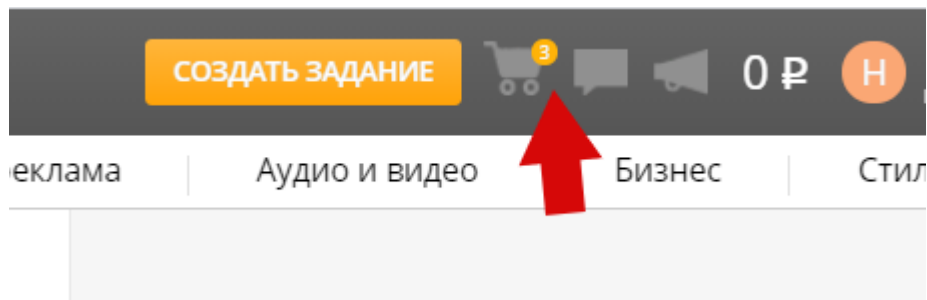
Следует избегать подобных переносов



Скорее всего бесполезно т.к. редкий случай "делиться" чужими кворками. рекомендуем установить цели и посчитать конверсию данного блока



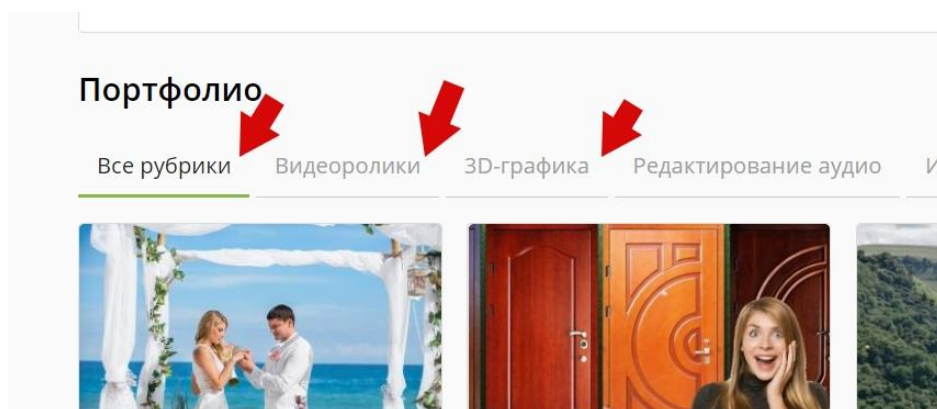
Точки не кликабельны, сразу уводят на кворк. очень странный функционал



Кол-во не читаемо

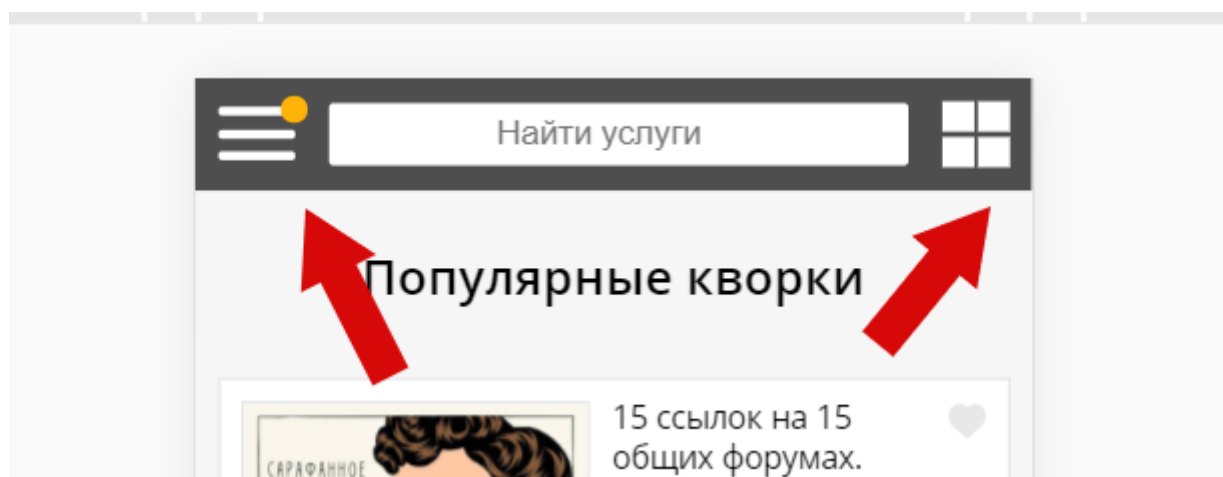
Кворк		Кол-во	Сумма	
	Курс - Как купить квартиру дешевле на 300000 руб	1	500 Р	×
	Курс - Как купить квартиру дешевле на 300000 руб	1	500 Р	×
	Курс - Как купить квартиру дешевле на 300000 руб	1	500 Р	×
			Заказать (1 500 Р)	

Нет возможности увеличить кол-во

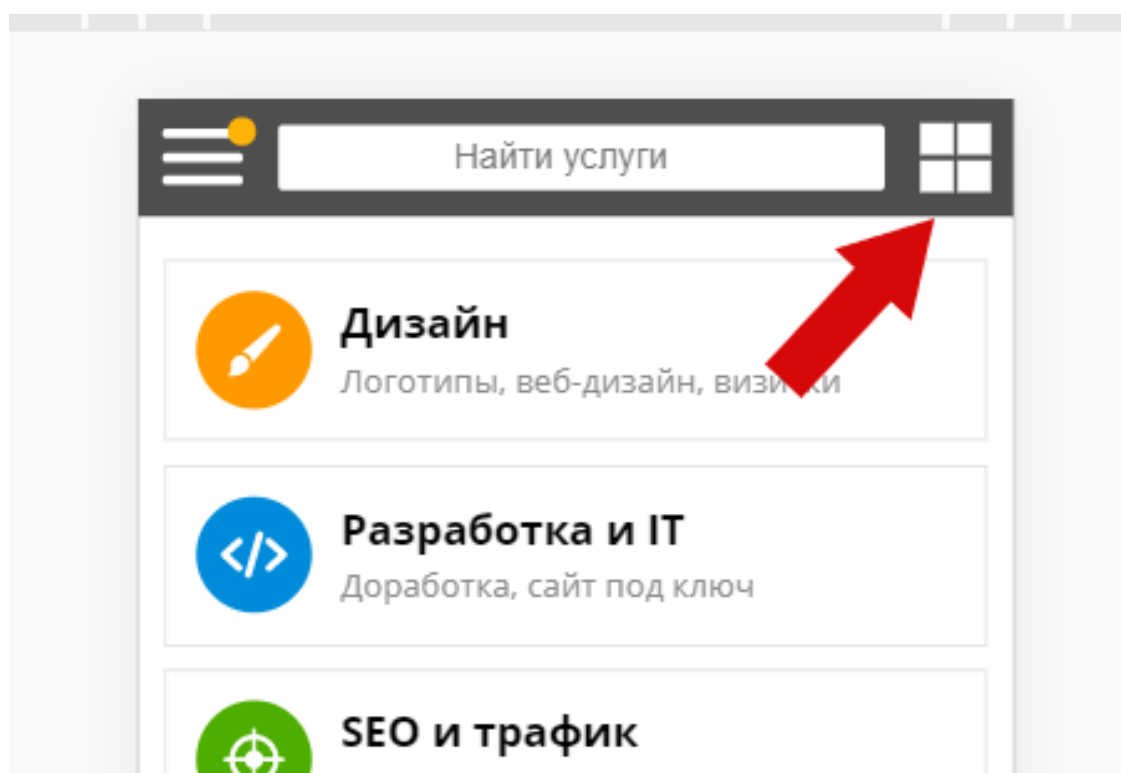


Следует указать кол-во

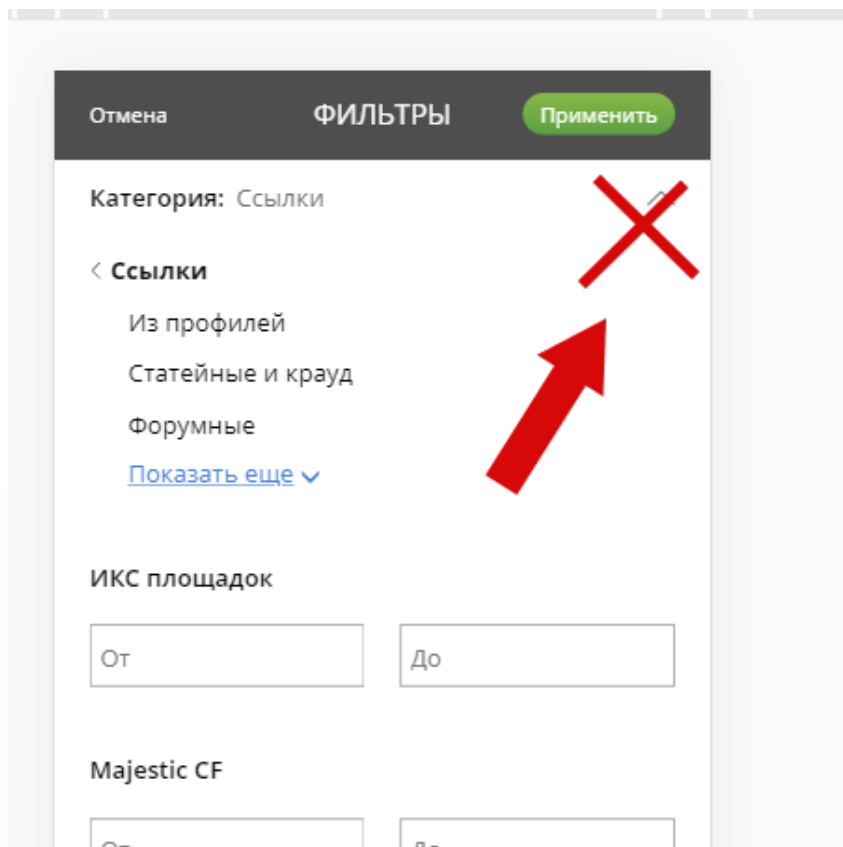
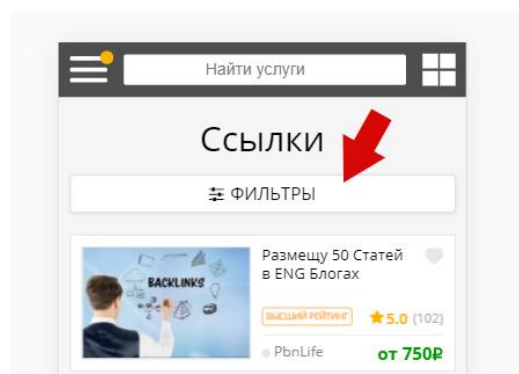
МОБИЛЬНАЯ ВЕРСИЯ



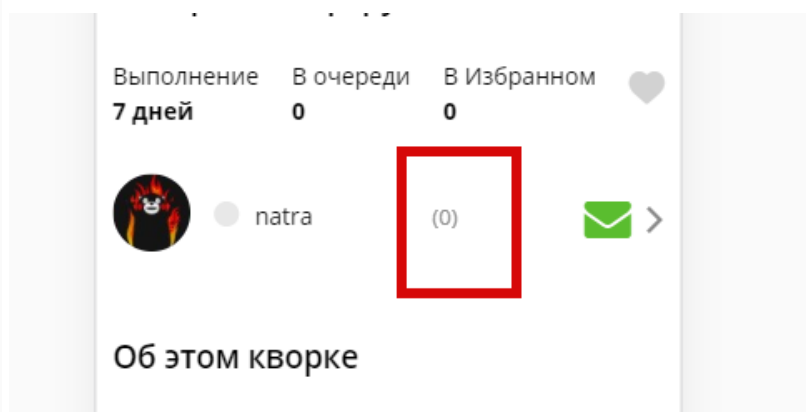
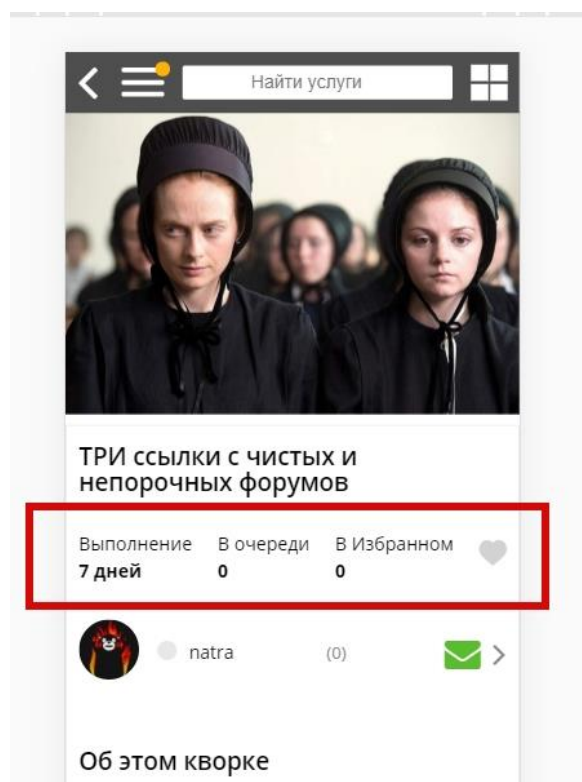
Ты меню? или ты?



При клике переводит на отдельную страницу /category отсутствует возможность "раскрывать" категории и тп. почему не реализовать открытие блока поверх текущей страницы (как блок меню), для чего редирект с потерей урла?

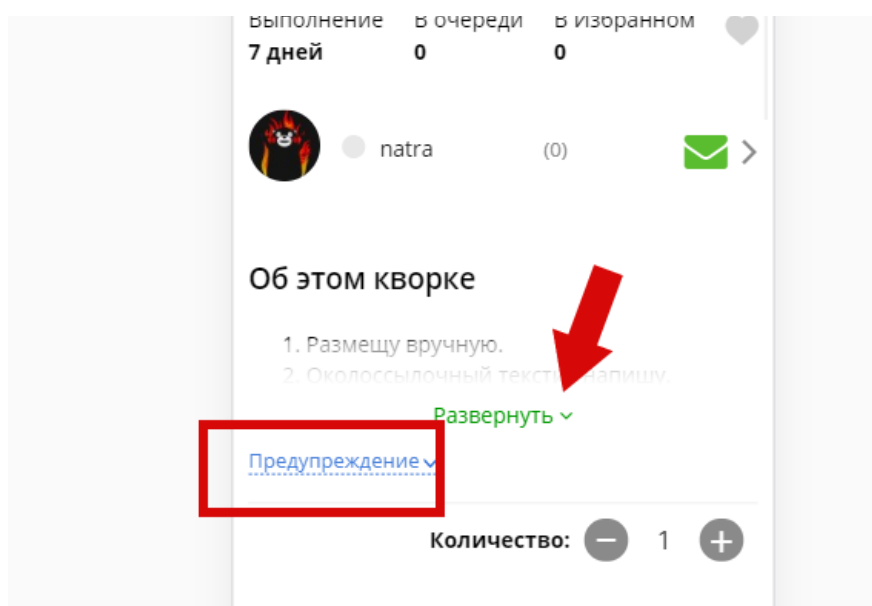


Мы ждали "X", а не малюсенькую кнопку "отмена" фильтров



Странная верстка и почему этот блок так высоко? что значит (0) ?

174



175

176

Почему текст квока не открыт по умолчанию?

177

Список площадок: 10

Площадка	ИКС ?	Majestic ?	Траст
Площадка 1	510	6	0
Площадка 2	180	0	0
Площадка 3	170	14	0
Площадка 4	10	21	16
Площадка 5	10	20	8
Площадка 6	10	9	0
Площадка 7	10	0	0
Площадка 8	10	11	0
Площадка 9	не определено	0	0
Площадка 10	не определено	0	0

Параметры площадок обновляются раз в месяц, поэтому некоторые актуальные параметры могут отличаться от указанных.

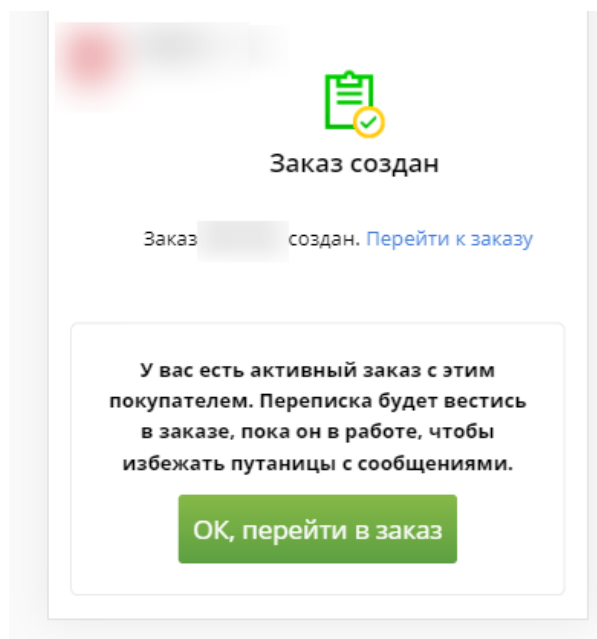
178

179

180

Таблица ушла за пределы области сайта, высокий шанс что пользователь не догадается это проверять

181



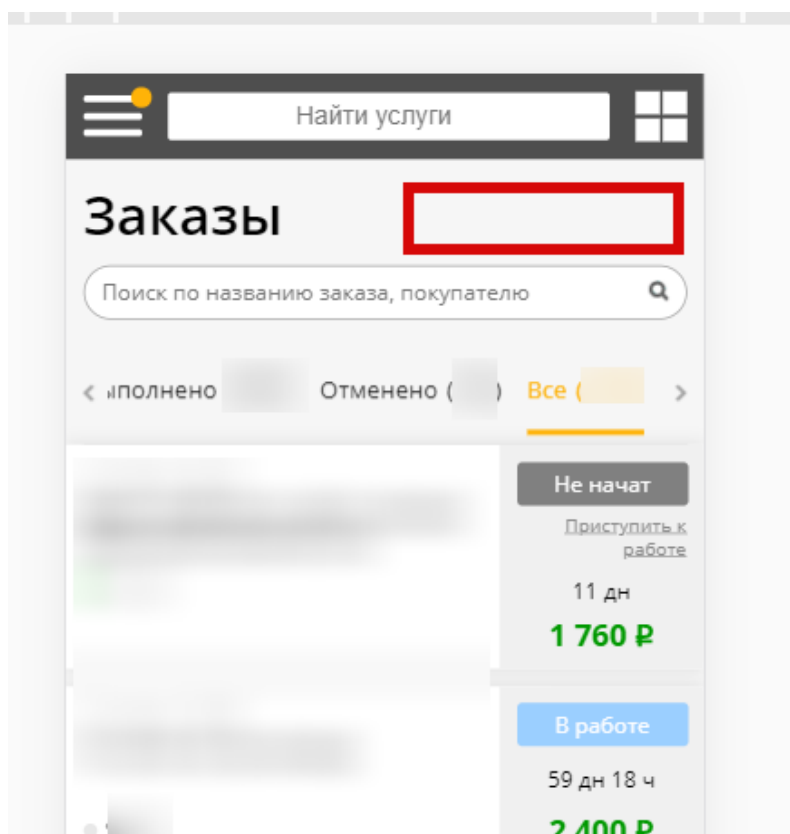
182

183

184

185

Если у нас много заказов от одно покупателя - переписка будет то в одном кворке, то в другом. найти информацию поискам в самих кворках очень тяжело



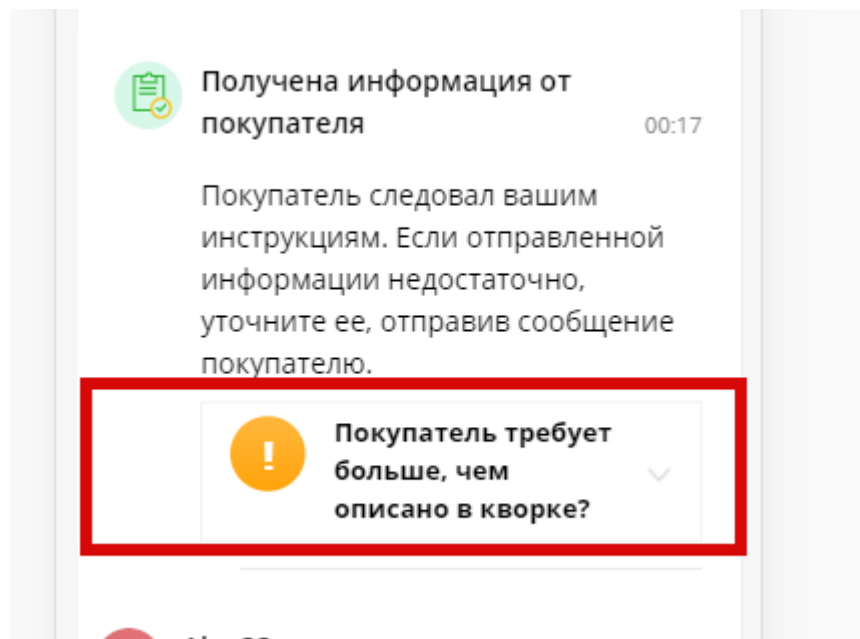
186

187

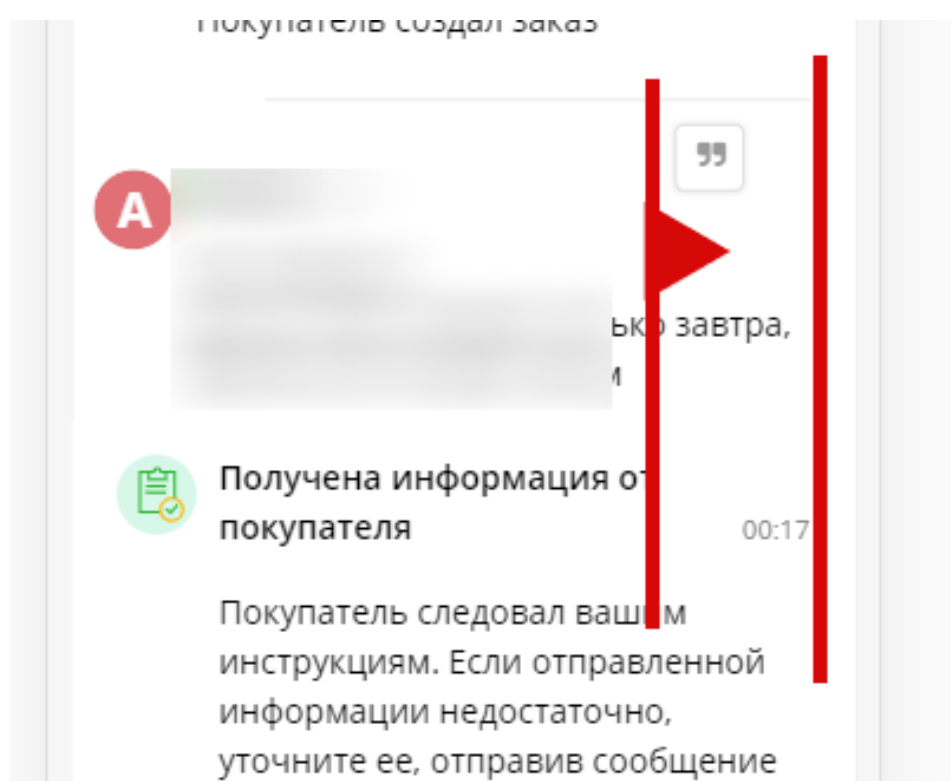
188

189

Отсутствует адекватная фильтрация на странице заказов. как сделать выборку по конкретному интервалу дат? конкретному покупателю?



Странная верстка, при достаточной ширине блока



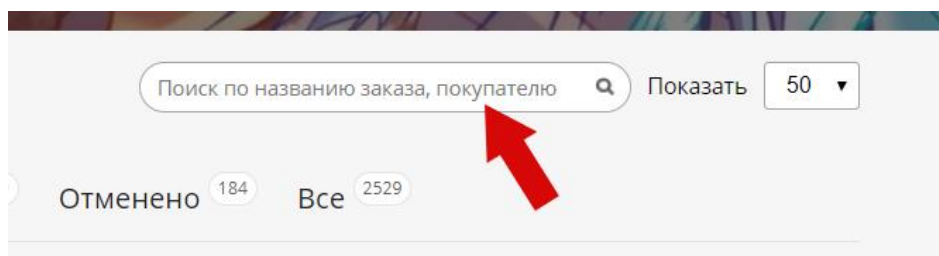
Кнопку цитирования следует сдвинуть

Заказы

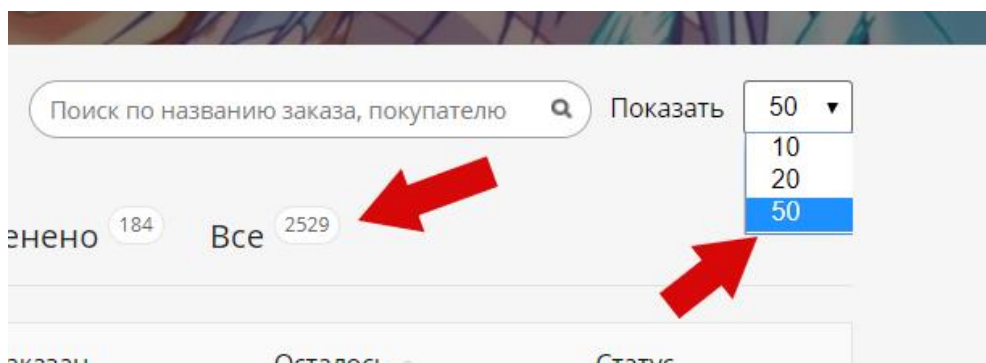
В работе 45
На проверке 11
Выполн

	Название	Стоимость
☐	[blurred]	1 360 ₽
☐	[blurred]	1 360 ₽
☐	[blurred]	800 ₽
	[blurred]	800 ₽ (?) из 3 200 ₽
	[blurred]	2 320 ₽
	[blurred]	800 ₽

Добавить кнопку избранные заказы, возможность выделить конкретный заказ или заказчика (все его кворки) определенным цветом



А по номеру кворка? а по тексту внутри кворка?



Маловато вариантов выбора + отсутствует возможность фильтрации

КОНЕЦ

Увы, но это всё!

Постарались максимально внимательно просмотреть сайт на десктопе и мобайле, изучить разделы, найти проблемы с юзабилити, версткой и т.п.

Спасибо!